



# DEMANDE DE S.A.V

A remplir et nous renvoyer obligatoirement

CONCESSIONNAIRE/CLIENT :

date :

NOM/PRENOM :

N° de tél :

fax :

mail :

TYPE DE VEHICULE :

n° de série :

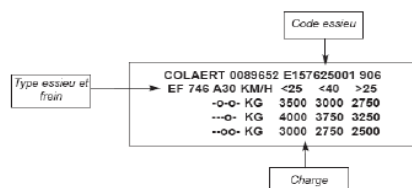
année :

PIECE CONCERNEE :

Pour toute demande de S.A.V il sera impératif de joindre **une photo du véhicule complet** (vue d'ensemble du problème), **une photo de la plaque des mines ainsi qu'une photo de la pièce concernée**

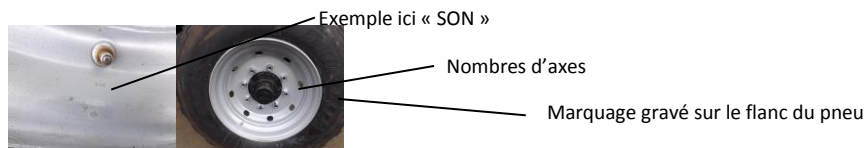
-Si le S.A.V concerne le train roulant (essieux ,moyeu ,tambour ,frein ,brides ,roulements etc ...) **le code essieu ainsi que le type essieu et frein devront être indiqués** Ces renseignements sont inscrits sur une plaque soudée sur l'essieu comme ci-dessous

PLAQUETTE D'IDENTIFICATION ESSIEU (Soudée sur le carré d'essieu)



-si le S.A.V concerne les pneumatiques nous fournir la marque, dimensions, nombre d'axes de la jante, photo de la roue complète et de la bande de roulement

ainsi que dans certains cas l'inscription fournisseur qui est gravée sur la jante



-si le S.A.V concerne un vérin, nous fournir le diamètre du fût, de la ou des tiges, des axes ainsi que le nombre d'élément (vérin de bennage) dans certains cas une plaque d'identification est apposée sur le fût du vérin

Pour toute autre pièce n'hésitez pas à nous contacter pour savoir quels sont les éléments à nous transmettre

Nota. Si aucune réponse ne vous a été donnée au-delà de 72h veuillez nous recontacter.

Toute pièce entrant dans le cadre d'une garantie devra nous être retournée